



PRIVACY STATEMENT

**Úw
kwaliteits
slager(s)**

Privacystatement Slagerij Heetebrij

Inleiding

Slagerij Heetebrij is het adres voor het bestellen en leveren van (h)eerlijke producten. Om onze producten en diensten te leveren en te optimaliseren verzamelen we gegevens van onze klanten en relaties. We verwerken persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. In dit privacy statement vertellen we u hoe wij dit doen.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van de door klanten verstrekte persoonlijke informatie (persoonsgegevens) en data verkregen vanuit het gebruik van onze diensten zoals bestellingen plaatsen het afleveren van deze bestellingen van

Slagerij Heetebrij

1. Hoe verzamelt Slagerij Heetebrij persoonsgegevens?

Slagerij Heetebrij verzamelt persoonsgegevens wanneer u één van onze producten/diensten afneemt om bestellingen af te ronden, waaronder te factureren en bezorgen en om het gebruik van overige diensten mogelijk te maken.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt Slagerij Heetebrij?

Slagerij Heetebrij verzamelt contactgegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel bankgegevens, gegevens met betrekking tot eerdere bestellingen en gebruik van onze diensten/producten.

In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan Slagerij Heetebrij, kan Slagerij Heetebrij aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van onze diensten/producten. Afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt, bewaren we verkeers- en locatiegegevens.

3. Waarom verzamelt Slagerij Heetebrij persoonsgegevens?

Slagerij Heetebrij verwerkt persoonsgegevens om onze diensten/producten te leveren. We slaan gegevens op om te leveren, een account aan te maken, te factureren en in het kader van die dienstverlening met u te communiceren. We hebben uw gegevens ook nodig bij het verwerken van vragen, klachten en eventuele terugvorderingen.

4. Jouw persoonsgegevens en derde partijen

Slagerij Heetebrij verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derde partijen. We maken ook gebruik van systemen of diensten van FAK Nederland B.V., waarbij het mogelijk is dat FAK Nederland B.V. ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze partij voldoende waarborg biedt op het gebied van privacybescherming en beveiliging.

5. Jouw rechten

U kunt altijd zonder kosten inzicht krijgen in uw gegevens die door Slagerij Heetebrij worden verwerkt en uw gegevens desgewenst aanpassen. Als u wilt kan u uw contact-, adres en eventuele bankgegevens van ons krijgen.



PRIVACY STATEMENT

Ook kan u bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze product- en/of dienstverlening die we u per e-mail, telefoon, post en/of SMS of via WhatsApp toesturen. Als u van één van deze mogelijkheden gebruik wilt maken, neem dan contact met ons op. U mag ons ook vragen om jouw gegevens uit onze database te wissen. Realiseer u wel dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Als u bijvoorbeeld klant bent (geweest) vereist de belastingdienst dat wij overeenkomsten minstens 7 jaar bewaren. En ook als u wilt dat wij u niet meer willen benaderen met eventuele marketing, moeten we uw naam en e-mailadres onthouden om u van onze toekomstige campagnes uit te kunnen sluiten. Als we geen gehoor kunnen geven aan uw verzoek, hoort u van ons natuurlijk de reden. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

6. Hoe beveiligt Slagerij Heetebrij jouw gegevens

Bij Slagerij Heetebrij monitoren en beveiligen we al onze producten en diensten zichtbaar en onzichtbaar tegen misbruik en fraude door middel van het systeem van FAK Nederland B.V. wat wij online en offline gebruiken. FAK Nederland B.V. heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Lees hierover meer in het privacy statement van FAK Nederland B.V. op www.fak-nederland.nl

7. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het desbetreffende doel. Ook houden wij rekening met de bewaartermijnen die de wet aan ons oplegt. De duur van de bewaartermijn verschilt per situatie. In de meeste gevallen hanteren wij een bewaartermijn van 7 jaar.

8. Vragen

Als u vragen of opmerkingen hebt over dit privacy statement horen we die natuurlijk graag. Laat het weten via ons contactformulier.

9. Wijziging van privacy statement

Dit Privacy Statement kan door ons worden aangepast vanwege nieuwe ontwikkelingen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wijzigingen in onze bedrijfsactiviteiten en wijzigingen in wet- en regelgeving. Wij raden u dan ook aan om ons Privacy Statement met enige regelmaat te raadplegen als u onze website bezoekt.

November 2018